



Smlouva

o poskytování připojení k síti Internet

číslo smlouvy (var. symbol)

Smluvní strany (Ss)

Poskytovatel:

za HnojnikNet.cz

Pavel Jochim

Hnojník 272

739 53

IČO: 68159790

DIČ: CZ 7212295618

Uživatel – fakturační adresa:

Jméno, příjmení / firma			
Adresa, PSČ			
Telefon, e-mail			
RČ:	IČ:	DIČ:	

☐ Nový klient

☐ Obnova - změna smlouvy

☐ Náhrada stávajícího uživatele (prodej domu, bytu):

Adresa poskytnutí služby (neshoduje-li se s fakturační):

Specifikace připojení k Internetu (SPkI)

	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
Rychlost stahování	Mbit	Mbit	Mbit	Mbit
Rychlost nahrávání	Mbit	Mbit	Mbit	Mbit

Název služby:	servis do 48 hodin	Délka trvání smlouvy/měsíc:
Uživatel si přeje zahájit poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a je si vědom, že v takovém případě nemůže od smlouvy odstoupit: ☐ ano ☐ ne		

Nastavení TCP/IP

IP zařízení:		Veřejná IP:	
SMTP server odesílané pošty:	smtp.hnojniknet.cz		

Zařízení použitá pro připojení uživatele k síti HnojnikNet

Typ technologie:	☐ 2,4GHz	☐ 5GHz 802.11 /	☐ n	☐ ac	☐ G-Pon optická síť
Typ bezdrátové jednotky:					☐ konzole
Typ zařízení pro G-Pon:					Zde nalepit štítek ONT/Set-top-box
Typ IPTV set-top-box:	☐ Prodej(ks):	☐ Pronájem(ks):			
Použitý materiál:	UTP(m):	RJ45(ks):	Pigtail(m):	G-Pon zásuvka(ks):	Mikro tr.(m):

Bankovní spojení pro platby

Číslo bankovního účtu:	1687436349	Kód Banky:	0800	Variabilní symbol	= číslo smlouvy	Konstantní symbol	308
Datum první platby		☐ měsíčně	☐ ročně	Celková částka v Kč			
Cena aktivace v Kč		☐ faktury zasílat emailem					

1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje uživateli poskytovat služby elektronických komunikací, spočívající v připojení k síti Internet (dále jen „Služba“) pro uživatelskou interní potřebu s přenosovou rychlostí uvedenou ve Specifikaci Připojení k Internetu (dále jen „SPKI“). Tuto službu se poskytovatel zavazuje poskytovat na adrese poskytnutí služby.
2. Uživatel se zavazuje, že službu využívá a bude využívat v souladu s touto Smlouvou a Všeobecnými smluvními podmínkami, pouze pro svou výhradní potřebu, popřípadě pro potřeby členů své domácnosti. Uživatel se zavazuje, že neumožní jakoukoliv formou přímé či nepřímé připojení 3. osoby k síti Internet prostřednictvím služby poskytované poskytovatelem. Uživatel se zavazuje za poskytování služby hradit poskytovateli odměnu ve výši stanovené ve této Smlouvě v části Bankovní spojení pro platby v bodu „celková částka v Kč“. Uživatel se zavazuje hradit odměnu za poskytnutí servisních služeb, úkonů a zařízení nebo technologie poskytovatele ve výši dle platného Ceníku Služeb poskytovatele.
3. Podpisem Smlouvy uživatel stvrzuje převzetí funkčního poskytnutí Služby ve smyslu připojení k síti Internet prostřednictvím Sítě HnojníkNet a zařízení a technologie poskytovatele sloužící k zajištění plnění předmětu Smlouvy pracujících se standardem TCP/IP V4 nebo V6. V případě, že poskytování Služby není zahájeno ke dni podpisu smlouvy, bere uživatel na vědomí, že Služba začne být poskytována ve lhůtě 14 dnů od uzavření této Smlouvy, jestliže uživatel souhlasí se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, jestliže uživatel nesouhlasí se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy, pak začne být služba poskytována ve lhůtě 15 až 30 dní ode dne uzavření smlouvy.
4. Smluvní strany se mohou dohodnout na změně poskytované Služby, a to písemným a pořadově číslovaným dodatkem ke Smlouvě. Při změně poskytované Služby platí i nadále Všeobecné podmínky ve věcech neupravených Smlouvou nebo příslušným dodatkem ke Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje provést změnu poskytované Služby ve lhůtě 30 dnů od uzavření daného dodatku ke Smlouvě, která počíná běžet 1. dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž byl dodatek ke Smlouvě uzavřen.
5. Pokud dojde k předčasnému ukončení Smlouvy do tří měsíců od jejího uzavření výpovědí ze strany uživatele, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikatelem, nebo dojde s tímto uživatelem na jeho popud k uzavření dohody o předčasném ukončení Smlouvy do tří měsíců od jejího uzavření, bere tento uživatel na vědomí, že jde z jeho strany o porušení závazku ve smyslu dodržení doby trvání Smlouvy a zavazuje se, že v takovém případě uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/20 součtu měsíčních odměn zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Pokud dojde k předčasnému ukončení Smlouvy ze strany uživatele, který není spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, nebo dojde s tímto uživatelem na jeho popud k uzavření dohody o předčasném ukončení Smlouvy, bere tento uživatel na vědomí, že jde z jeho strany o porušení závazku ve smyslu dodržení doby trvání Smlouvy a zavazuje se, že v takovém případě uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních odměn zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Vyúčtování této smluvní pokuty bude provedeno samostatným daňovým dokladem.
6. V případě porušení povinností uživatele uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách v čl. III. bodu 1., 2. a 8., s výjimkou bodu 8. (4) první části věty, má poskytovatel vůči uživateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení těchto povinností a uživatel se zavazuje tuto smluvní pokutu poskytovateli uhradit. V případě porušení povinností uživatele uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách v čl. III. bod 3., 4., 5. nebo 7. má poskytovatel vůči uživateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé takové porušení těchto povinností a uživatel se zavazuje tuto smluvní pokutu poskytovateli uhradit. Smluvní pokutu je uživatel povinen uhradit na účet poskytovatele do deseti dnů ode dne písemného oznámení poskytovatele o porušení výše uvedených povinností vyplývajících uživateli ze Smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek.
7. Neuhradí-li uživatel řádně a včas odměnu za poskytování Služby nebo bude v prodlení s úhradou jiných svých splatných závazků, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.
8. Po ukončení Smlouvy je uživatel povinen vrátit poskytovatelem pronajaté zařízení a technologii, ve stavu v jakém je převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. V případě porušení této povinnosti se uživatel zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši dle charakteru porušení povinností uživatele. V případě poškození pronajatého zařízení a technologie smluvní pokutu ve výši nároku na náhradu škody a úhradu ceny servisních úkonů provedených při odstraňování poškození. V případě zničení, odcizení, či jiné skutečnosti, jež zcela zamezuje další užití pronajatého zařízení a technologie Poskytovatelem, smluvní pokutu ve výši pořizovací ceny tohoto zařízení nebo technologie. V případě, kdy zařízení nebo technologie již není výrobcem uváděna na trh, tak cenu zařízení nebo technologie, u stejného nebo kvalitativně srovnatelného výrobce, které svými parametry nejvíce odpovídá zničenému nebo odcizenému zařízení nebo technologii. V případě, kdy uživatel neumožní demontáž či odinstalaci zařízení nebo technologie poskytovatele, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu až do výše pořizovací ceny zapůjčeného zařízení nebo technologie a nákladů vzniklých poskytovateli s tímto spojených.
9. Práva a povinnosti poskytovatele a uživatele v souvislosti s touto Smlouvou jsou v podrobnostech upraveny ve **Všeobecných obchodních podmínkách**, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
10. Odchylka od inzerované rychlosti, omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů kvality poskytované služby či poskytování jiné služby než služby přístupu k internetu nemá zásadní vliv na výkon práv uživatele, na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že požadovaný obsah, či využívané aplikace nebo služby mohou být poskytnuty či pracovat rychleji případně pomaleji. Definice rychlosti připojení k internetu uvedených ve smlouvě, stejně tak pravidelné nebo velké opakující se odchylky v rychlosti připojení k internetu jsou uvedeny v **Informacích k poskytování služeb přístupu k internetu a zajištění souvisejících práv koncových uživatelů** (dále jen „Informace“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě výpadku služby, velké pravidelné nebo velké opakující se odchylky má uživatel právo na reklamaci služby dle podmínek uvedených v Informacích, ve VOP a v platných právních předpisech (především v případě nedodržení ustanovené rychlosti nebo jiných parametrů kvality služby).
11. Smlouva se řídí platnými zákonem i právního řádu České republiky, ustanovenými v této Smlouvě obsaženými, Všeobecnými obchodními podmínkami a Informacemi. Všeobecné obchodní podmínky a Informace platné ke dni podpisu této Smlouvy jsou předány zákazníkovi společně s touto Smlouvou a zákazník se s jejich obsahem seznámil, což oboje stvrzuje svým podpisem. Všeobecné obchodní podmínky, Informace a Ceník Služeb jsou k dispozici v sídle poskytovatele a na webových stránkách poskytovatele <http://www.hnojniknet.cz/>, popřípadě v provozovnách poskytovatele.
12. Poskytovatel se jako správce osobních údajů, které mu budou na základě této Smlouvy uživatelem poskytnuty, a které budou získány v průběhu poskytování Služby, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především se zákonem č. 110/2019 Sb. (zákon zpracování osobních údajů) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (nařízení GDPR).
13. Uživatel výslovně prohlašuje a svým podpisem na této Smlouvě potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, s Všeobecnými obchodními podmínkami a Ceníkem služeb a zavazuje se řídit úpravou práv a povinností v nich obsažených, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen, neodstoupí – li v souvislosti s jejich změnou od Smlouvy způsobem a v souladu s Všeobecnými smluvními podmínkami. Uživatel rovněž výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že mu byly poskytnuty předsmluvní informace dle § 1811 a 1820 občanského zákoníku.

V Hnojniku dne _____

V _____ dne _____

Poskytovatel

Uživatel